



Spolufinancováno  
Evropskou unií



# Komunikační plán projektu „MAP ORP Poděbrady IV“

s popisem zapojení dotčené veřejnosti a realizace konzultačního procesu

Verze 1

Vytvořeno dne: 26. 4. 2024

Schváleno ŘV MAP dne: 10. 5. 2024



## Obsah

1. Úvod, cíle, principy .....	3
2. Cílové skupiny a dotčená veřejnost .....	3
2.1. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci .....	3
2.2. Děti a žáci ZŠ .....	4
2.3. Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci) .....	4
2.4. Vedení škol a školských zařízení, a zřizovatelé .....	4
2.5. Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou .....	5
2.6. Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání .....	5
2.7. Široká veřejnost .....	6
3. Komunikační nástroje a jejich plánované využití .....	6
4. Konzultační proces .....	6
5. Plán komunikace .....	8
.....	



## 1. Úvod, cíle, principy

Komunikační plán a popis aktivit konzultačního procesu Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání v ORP Poděbrady IV (dále jen MAP IV) vznikl v rámci stejnojmenného projektu, který je prioritně zaměřen na rozvoj kvalitního vzdělávání dětí a žáků do 15 let věku. Jeho snahou je prohlubovat spolupráci mezi všemi aktéry z oblasti vzdělávání, vytvořit prostředí pro výměnu zkušeností a názorů, mapování investičních priorit a zkvalitňovat spolupráci škol, zřizovatelů a dalších subjektů ve vzdělávání. Tvorba a realizace MAP IV respektuje základní principy komunitního plánování a projednávání.

Cílem je informovat o výstupech společného plánování v území včetně sběru a vyhodnocení námětů a připomínek.

### K cílům patří zejména:

- docílit pozitivního vnímání MAP ORP Poděbrady IV širokou veřejností,
- zajištění co nejširší informovanosti o samotném konceptu MAP v ORP Poděbrady IV a připravovaných záměrech,
- zvýšení zájmu veřejnosti a partnerů o proces přípravy a zpracování strategických dokumentů, které budou výstupy projektu, podnítit jejich zájem se aktivně zapojit,
- připravit podmínky a podnítit zájem zřizovatelů a vedení mateřských a základních škol, organizací zájmového a neformálního vzdělávání, neziskových organizací, dalších partnerů ve školství a vzdělávání ve správním obvodu ORP Poděbrady o zapojení do navazujících projektů místního akčního plánování,
- zajistit nebo se podílet na kvalitní informovanosti cílových skupin o aktuálních trendech, vyhlášených dotačních programech, příkladech dobré praxe, bezplatných nabídkách a vhodných akcích konaných v obvodu ORP Poděbrady.

### Hlavní principy komunikace:

- zajištění kvalitní a maximální informovanosti všech cílových skupin prostřednictvím dostupné, přehledné a srozumitelné komunikace obvyklými komunikačními prostředky,
- pravidelný průběžný kontakt se všemi cílovými skupinami,
- volba vhodných komunikačních nástrojů pro jednotlivé cílové skupiny.

## 2. Cílové skupiny a dotčená veřejnost

### 2.1. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Jednotlivými aktivitami projektu budou podpořeni pedagogičtí pracovníci z 32 mateřských, základních škol a školských zařízení na území ORP Poděbrady. Pedagogové se budou aktivně účastnit tematických pracovních skupin a plánování v jednotlivých školách, skrze které budou moci vyjádřit své potřeby, a ty také v rámci realizace projektu uspokojit díky seminářům, odborným exkurzím, sdílením či seznamováním s výukovými pomůckami. Motivací a inspirací jsou pro pedagogy již realizované některé aktivity v rámci projektu MAP III a jejich aktivní účast na vytváření akčního plánu, vidí tedy, že plánování není samoúčelné a má konkrétní výsledky a dopady. Jsou-li učitelé zapojeni aktivně v Řídícím výboru či pracovních skupinách nebo jako koordinátoři, dostávají veškeré pracovní podklady prostřednictvím e-mailové korespondence (materiály k připomínkování, podklady a pozvánky na jednání, zápisy,





prezentace apod.). Vše mají rovněž k dispozici na pracovních jednáních. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoliv zasáhnout. Učitelé, kteří nejsou takto aktivně zapojeni, získají potřebné informace prostřednictvím svých kolegů či vedení škol, popř. jednou z forem pasivního informování prostřednictvím webu aj.

Pedagogičtí pracovníci slouží rovněž jako efektivní komunikační kanál pro přenos informací od Realizačního týmu směrem ke svým kolegům a k vedení škol. Jsou také prostředníky komunikace s dětmi/žáky a jejich rodiči.

## 2.2. Děti a žáci ZŠ

Děti a žáci budou podpořeni zprostředkovaně, a to zkvalitněním vzdělávacího procesu na místní úrovni skrze vzdělávací aktivity a metodickou podporu pedagogů, pedagogických pracovníků, vedení škol a školských zařízení a modernizaci pomůcek.

## 2.3. Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Rodiče dětí a žáků jsou ve vzdělávacím procesu nezbytným partnerem. Kvalitního vzdělávání dětí lze dosáhnout jen otevřenou spoluprací rodiny a školy. Je důležité, aby pedagogové respektovali autoritu rodičů jako zákonných zástupců dítěte zodpovědných za jeho výchovu, a zároveň aby rodiče respektovali a podporovali práci pedagogů aktivním zájmem o dítě, a spolupracovali se školou na jeho výchově a vzdělávání.

V některých těchto oblastech budou rodiče podpořeni zprostředkovaně, a to vzděláváním pedagogů a pedagogických pracovníků v tématech spolupráce a komunikace s rodiči. Rodiče dětí a žáků zároveň představují přímo dotčenou část veřejnosti.

Jsou-li rodiče zapojeni aktivně v Řídícím výboru či pracovních skupinách nebo jako koordinátoři, dostávají veškeré pracovní podklady prostřednictvím e-mailové korespondence (materiály k připomínkování, podklady a pozvánky na jednání, zápisy, prezentace apod.). Vše mají rovněž k dispozici na pracovních jednáních. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoliv zasáhnout. Ostatní rodiče, kteří nejsou takto aktivně zapojeni, získají potřebné informace prostřednictvím škol, jejich pedagogů a internetových stránek, popř. jednou z forem pasivního informování.

## 2.4. Vedení škol a školských zařízení, a zřizovatelé

Klíčovou skupinou projektu jsou i ředitelé ZŠ, MŠ, ZUŠ či dalších subjektů ve vzdělávání. Projekt přispěje ke zvyšování jejich kompetencí, posílení spolupráce mezi školami navzájem, a mezi školami a zřizovateli. Tato cílová skupina (CS) je v projektu zastoupena přímou účastí v ŘV, v jednotlivých pracovních skupinách, a dále pak v konkrétní pracovní skupině Vedení škol, jichž se pravidelně účastní celkem 19 ředitelů/ředitelů a jejich zástupkyň. Pracovní skupina Vedení škol se schází pravidelně v Poděbradech a Městci Králové, a přináší nápady a konkrétní návrhy na zlepšení kvality školství v ORP, zároveň zajišťuje diseminaci do svých škol. Těchto 24 ředitelů/ředitelů z 28 škol zapojených do projektu (projektu se účastní 32 škol, z nichž 4 mají společné RED IZO, jedná se o spojené MŠ a ZŠ) se dále plánuje účastnit





vzdělávacích akcí určených pro vedení škol (zájem byl zjišťován při podepisování zájmu o zapojení do projektu MAP IV). Se členy vedení škol bude tedy žadatel v tomto projektu v častém kontaktu. Motivací pro ně je opět hlavní cíl projektu, možnost výměny zkušeností a příkladů dobré praxe, i řešení konkrétních problémů. CS je dále tvořena především zřizovateli škol a školských zařízení, kteří budou přímo zapojeni do jednotlivých aktivit projektu, jako jsou pracovní skupiny a řídicí výbor projektu. Pracovní skupiny pravidelně navštěvuje zástupkyně odboru školství MěÚ Poděbrady za ORP Poděbrady, a je i členem ŘV MAP. Členy ŘV MAP jsou dva starostové (Poděbrady a Sokoleč). S ostatními starosty obcí, kteří jsou nejčastějšími zřizovateli škol zapojených do MAP, je realizátor v častém kontaktu v rámci jiných projektů, zároveň jsou o projektu MAP a jeho aktivitách pravidelně informováni na setkáních starostů a členských schůzích MAS Mezilesí. Zřizovatelé škol zároveň touto cestou budou dostávat i pravidelné informace a aktivně spolupracovat na strategickém plánování, plánování investic a o dotačních příležitostech. Zástupci státní správy naopak mohou přispět svými legislativními a organizačními zkušenostmi.

## 2.5. Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Zástupci této CS spolupracovali již na předchozích projektech MAP II a MAP III a všichni mají zájem o zapojení do navrhovaného projektu MAP IV, a to konkrétně do pracovní skupiny PS Rovné příležitosti (2 účastnice) či řídicího výboru (1 účastnice). Jedná se především o pracovnice OSPOD Městského úřadu Poděbrady a Městec Králové, zástupkyni poskytovatele sociálních služeb, a zástupkyni psychologické poradny, školských poradenských pracovišť a školních psychologů, jejichž pohledy přinášejí nové zkušenosti a podněty pro vzdělávací proces. Jejich účast má zároveň zajišťovat další dva efekty – zajišťuje návaznost dalších služeb přesahujících vzdělávání u dětí ze znevýhodněného prostředí či dětí s jakoukoliv formou psychických problémů či odchylek (gender, sexuální orientace, sebepoškozování, úzkosti, poruchy příjmu potravy atd.). Druhým dopadem je naopak přenos jejich zkušeností pedagogům – členka pracovní skupiny Rovné příležitosti v minulém projektu zpracovala pro své kolegyně téma sebepoškozování (jak je odhalit, jak reagovat a koho kontaktovat, jak poté pracovat s celým třídním kolektivem). V navrhovaném projektu se plánuje toto téma rozšířit o stále častější úzkosti dětí a zaměřit se i na rodiče (informovanost o problematice a možné formě pomoci).

Tato cílová skupina má sama svou motivaci na zapojení do projektu – má skrze něj kontakt na kompetentní osoby ve školách, a díky jejich aktivní spolupráci tak může lépe cílit na děti a žáky či jejich zákonné zástupce. Spolupráce orgánu státní správy a školy je v těchto případech velmi přínosná, což si zástupci CS uvědomují. Přínosem pro tuto CS je i navázání "neformálních" kontaktů se zástupci škol, s rodičovskou veřejností i odborníky, a konfrontace "úředního" postupu s praktickou výukou a problémy škol.

## 2.6. Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Tato cílová skupina bude podpořena zejména kvalitním informováním o probíhajících aktivitách v rámci realizace projektu, o jeho výstupech a jednotlivých pokrocích v tématu vzdělávání. Konkrétní forma a četnost šíření výstupů bude stanovena v komunikačním plánu projektu. Šíření výstupů bude také probíhat v rámci osobních schůzek a zapojení této cílové skupiny do pracovních skupin realizovaných v průběhu projektu a metodického zaměření projektu.





## 2.7. Široká veřejnost

Veřejnost bude podpořena zejména kvalitním informováním o probíhajících aktivitách v rámci realizace projektu, o jeho výstupech a jednotlivých pokrocích v tématu vzdělávání. Informování bude probíhat prostřednictvím webových stránek [www.mappodebradsko.cz](http://www.mappodebradsko.cz) a sociálních sítí příjemce projektu (Facebook, Instagram), jednotlivých zřizovatelů škol a školských zařízení, místními zpravodaji a veřejným (místním) rozhlasem. Konkrétní forma a četnost šíření výstupů bude stanovena v komunikačním plánu projektu. Ze zkušeností můžeme konstatovat, že širší veřejnost se prolíná s ostatními cílovými skupinami projektu.

## 3. Komunikační nástroje a jejich plánované využití

Uvedené komunikační nástroje vychází zejména ze zkušeností z realizace projektu MAP v ORP Poděbrady III.

### Nástroje pro komunikaci s aktéry MAP IV jsou:

- Webové stránky projektu – [www.mappodebradsko.cz](http://www.mappodebradsko.cz) ,
- Facebookový a instagramový profil MAP vzdělávání ORP Poděbrady
- Webové stránky a sociální sítě žadatele projektu – [www.masmezilesi.cz](http://www.masmezilesi.cz)
- Webové stránky škol a zřizovatelů, na kterých budou zveřejňovány finální výstupy projektu nebo odkazy na tyto dokumenty
- Informační e-maily – aktérům ve vzdělávání budou rozesílány informační zprávy – výzvy k zapojení do projektu, materiály k připomínkování, pozvánky k účasti na jednáních a vzdělávacích akcích
- Tiskové zprávy ve zpravodajích měst a obcí na [www](http://www) stránkách měst a obcí, tiskové zprávy v regionálních tištěných a internetových denících, příp. placená inzerce
- Dotazníkové šetření
- Koordinační schůzky realizačního týmu
- Jednání řídicího výboru
- Jednání pracovních skupin
- Přímé oslovení, osobní jednání
- Propagační materiály, předměty
- Informační cedule o realizaci MAP v prostorách sídla realizátora
- Propagační aktivity na veřejných akcích

## 4. Konzultační proces

### Pracovní skupiny, Řídící výbor

Konzultační proces s účastníky pracovních skupin a členy Řídícího výboru bude realizován po celou dobu projektu. Konzultace budou probíhat převážně osobní formou na jednotlivých jednáních. Dále mohou probíhat formou e-mailu, kde jsou jednotlivými členům pracovních skupin a Řídícího výboru zasílány veškeré dokumenty v elektronické podobě již před jednáním, a tyto výstupy mají členové posléze možnost připomínkovat buď přímo na jednáních, nebo kdykoliv formou e-mailu. Výzva ke konzultaci daného výstupu je v tomto případě vždy zcela cílená a adresná a vždy je vyžadována zpětná vazba.

Těmito cílovými skupinami bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

- Podklady pro aktualizaci analytické části
- Návrh priorit rozvoje vzdělávání
- Stanovení nebo aktualizace cílů k jednotlivým prioritám



- Návrhy aktivit k jednotlivým cílům strategického rámce (SR) MAP
- Návrh plánu akcí pro rozpracování priorit
- Finální podoba Akčních plánů
- Finální podoba Strategického rámce
- Finální podoba Místního akčního plánu

### Školy, školská zařízení, zřizovatelé

Konzultační proces se školami a zřizovateli bude taktéž realizován po celou dobu projektu. Pobíhá nejčastěji elektronickou formou v podobě e-mailu. Konzultace výstupů jsou v tomto případě taktéž zcela adresné a cílené. Všechny níže uvedené výstupy jsou touto formou konzultovány se zřizovateli a školami. Se školami probíhá konzultační proces prostřednictvím jejich koordinátorů plánování ve školách.

Těmito cílovými skupinami bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

- Podklady pro aktualizaci analytické části
- Návrh priorit rozvoje vzdělávání
- Stanovení nebo aktualizace cílů k jednotlivým prioritám
- Návrhy aktivit k jednotlivým cílům SR MAP
- Návrh plánu akcí pro rozpracování priorit
- Finální podoba Akčních plánů
- Finální podoba Strategického rámce
- Finální podoba Místního akčního plánu

### Veřejnost a ostatní cílové skupiny

Konzultační proces se širokou veřejností a ostatními cílovými skupinami bude probíhat následujícími formami:

- a) **Na webových stránkách** projektu budou po celou dobu realizace projektu umístovány dokumenty ke konzultaci s veřejností. Bude se jednat minimálně o tyto výstupy:
- podklady pro aktualizaci analytické části,
  - návrh priorit rozvoje vzdělávání,
  - stanovení nebo aktualizace cílů k jednotlivým prioritám,
  - návrhy aktivit k jednotlivým cílům SR MAP III,
  - návrh plánu akcí pro rozpracování priorit, a další informace k realizaci pracovních skupin, jednání řídicího výboru, workshopy a další aktivity projektu.

b) **Facebookový a Instagramový profil**

Dle metodiky Postupy MAP IV je facebookový a instagramový profil nedílnou součástí konzultačního procesu. A dle této metodiky zde budou zveřejňovány povinné informace o realizaci projektu a jeho výstupech. Dále také aktuality ke všem aktivitám realizovaným v průběhu projektu.

Dalšími informačními kanály budou Tiskové zprávy a novinové články v regionálních médiích.





## 5. Plán komunikace

Nástroj	Aktivita	Časový harmonogram	Cílová skupina
Web projektu <a href="http://www.mappodebrady.cz">www.mappodebrady.cz</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Povinná publicita a kompletní informace o projektu MAP IV</li><li>• Strategické dokumenty, strategický rámec</li><li>• Informace o platformách projektu</li><li>• Konzultační proces</li><li>• Informace o aktivitách a aktualitách projektu</li></ul>	Průběžně od zahájení projektu až po jeho ukončení (od 1. 4. 2024 – 31. 12. 2025)	Všechny cílové skupiny
Facebookový, Instagramový profil MAP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Povinná publicita a informace o projektu</li><li>• Aktivity akčního plánu</li><li>• Užitečné informace a novinky z oblasti školství a vzdělávání</li></ul>	Průběžně od zahájení projektu až po jeho ukončení (od 1. 4. 2024 – 31. 12. 2025)	Všechny cílové skupiny
Interní databáze e-mailových adres pedagogů, zřizovatelů a dalších spolupracovníků projektu aj.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžná komunikace se všemi cílovými skupinami**</li><li>• Zásílání informací o aktivitách projektu</li><li>• Konzultační proces se všemi cílovými skupinami</li></ul>	Průběžně od zahájení projektu až po jeho ukončení (od 1. 4. 2024 – 31. 12. 2025)	Všechny cílové skupiny
Tištěná média v regionu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zahájení realizace projektu</li><li>• Informace o aktivitách akčního plánu</li><li>• Pozvánky na akce pro veřejnost</li></ul>	Průběžně, minimálně 1x za 6 měsíců realizace projektu	Všechny cílové skupiny
Jednání Řídicího výboru, komunikace s členy ŘV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategický rámec a jeho aktualizace</li><li>• Akční plány a aktivity jednotlivých platform</li><li>• Výstupy projektu a další témata dle aktuální potřeby</li><li>• Spolupráce na evaluaci projektu</li></ul>	Minimálně 2x za rok jednání ŘV nebo častěji dle potřeby, průběžná komunikace s členy ŘV	Členové ŘV, přizvaní hosté





Spolufinancováno  
Evropskou unií



mezílesí  
vzdělání

Nástroj	Aktivita	Časový harmonogram	Cílová skupina
Jednání a komunikace se členy pracovních skupin	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategické dokumenty, strategický rámec</li><li>• Členství a obsazenost PS</li><li>• Výstupy a aktivity projektu, aktuální témata</li></ul>	Minimálně 4 x ročně	Členové pracovních skupin, přizvaní hosté
Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dle aktuálních potřeb projektu</li></ul>	1 x za dobu realizace projektu	Relevantní aktéři, zastupitelé a další
Oslovení ke spolupráci a přímé zapojení odborné veřejnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podle aktuální potřeby a dle aktuálních témat</li></ul>	průběžně	Odborná veřejnost

